

POLITICA DI SOSTENIBILITÀ E DEL SISTEMA QUALITA', AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA ED ENERGIA

Roma, dicembre 2023



Politica di sostenibilità e del sistema qualità, ambiente, salute e sicurezza ed energia

In considerazione della natura dei servizi erogati, coerentemente con le politiche e i principi etici della Capogruppo, la visione e i valori fondamentali di areti sono orientati verso la sostenibilità delle attività aziendali e l'adozione di una prospettiva di medio lungo periodo.

Pertanto areti intende:

- ✓ **gestire responsabilmente gli impatti** economici, sociali e ambientali delle proprie attività e perseguire il miglioramento continuo della **qualità delle prestazioni**;
- ✓ promuovere la **sostenibilità nella catena del valore**: dalla fase di approvvigionamento, coinvolgendo la supply chain, a quella di produzione ed erogazione dei servizi;
- ✓ garantire al cliente l'offerta capillare di **servizi pubblici di alto livello qualitativo** a condizioni agevoli, eque e non discriminanti;
- ✓ **valorizzare il personale** secondo modelli di crescita rispettosi della diversità e garantire un costante impegno nel **migliorare le performance di salute e sicurezza dei lavoratori** di tutto il Gruppo;
- ✓ garantire il miglioramento continuo basandosi sul **principio della prevenzione e della minimizzazione dei rischi**, sia nella gestione degli impatti sull'ambiente naturale, sia nella gestione della salute e sicurezza dei lavoratori;
- ✓ gestire in modo sostenibile **l'energia, l'acqua e le altre risorse naturali** necessarie ai propri scopi, valorizzandone gli impieghi e prestando particolare cura alla razionalizzazione dei loro usi finali;
- ✓ **dialogare con i propri stakeholder** e coinvolgerli, per promuovere l'integrazione delle loro legittime istanze e la valorizzazione dei loro contributi nelle strategie e negli obiettivi aziendali;
- ✓ **monitorare e comunicare** in modo trasparente le performance a tutte le parti interessate.

Politica di sostenibilità e del sistema qualità, ambiente, salute e sicurezza ed energia

areti si impegna a implementare e mantenere i sistemi di gestione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 in conformità agli omonimi documenti normativi attraverso l'impegno costante della Leadership e di tutta la struttura aziendale, promuovendo il miglioramento continuo, e definendo le responsabilità del sistema di gestione, anche attraverso l'utilizzo di nomine ed incarichi.

Si conferma, inoltre, il rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili alla tutela dell'ambiente e alla salute e sicurezza dei lavoratori e dei collaboratori esterni.

areti si impegna inoltre a:

- ✓ pianificare le attività necessarie ad identificare i fattori di rischio diretti/indiretti e le azioni da attuare per prevenirne e controllarne lo sviluppo;
- ✓ definire e applicare procedure e istruzioni operative atte a prevenire, gestire e mitigare i rischi;
- ✓ verificare l'efficacia, l'adeguatezza e il grado di applicazione dei sistemi di gestione implementati;
- ✓ verificare costantemente il grado di formazione e consapevolezza dei propri dipendenti e del personale esterno sui rischi, adottando il monitoraggio delle procedure e dell'attività.

Politica di sostenibilità e del sistema qualità, ambiente, salute e sicurezza ed energia

areti attua e mantiene attiva la presente Politica, comunicandola a tutto il personale, adottando le iniziative necessarie per la sua implementazione e sottoponendola a regolare monitoraggio, anche al fine di individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

Ciò sarà perseguito per mezzo di una continua ed efficace comunicazione tra azienda e lavoratori, volta all'accrescimento del coinvolgimento e della motivazione del personale, tramite incontri dedicati, stabilendo ed attuando il principio della comunicazione dialogica allo scopo di condividere gli obiettivi e traguardi aziendali.

Sarà inoltre garantito ed incentivato il mantenimento di rapporti aperti e costruttivi con le Parti Interessate legittimamente coinvolte nel miglioramento delle prestazioni in termini di salute e sicurezza, tutela ambientale, risparmio energetico e qualità del servizio reso dalla Società. Sarà definita e attuata una pianificazione della formazione diffusa e continua, allo scopo di garantire il necessario adeguamento delle competenze mediante opportuni percorsi strutturati di apprendimento.

Roma, dicembre 2023