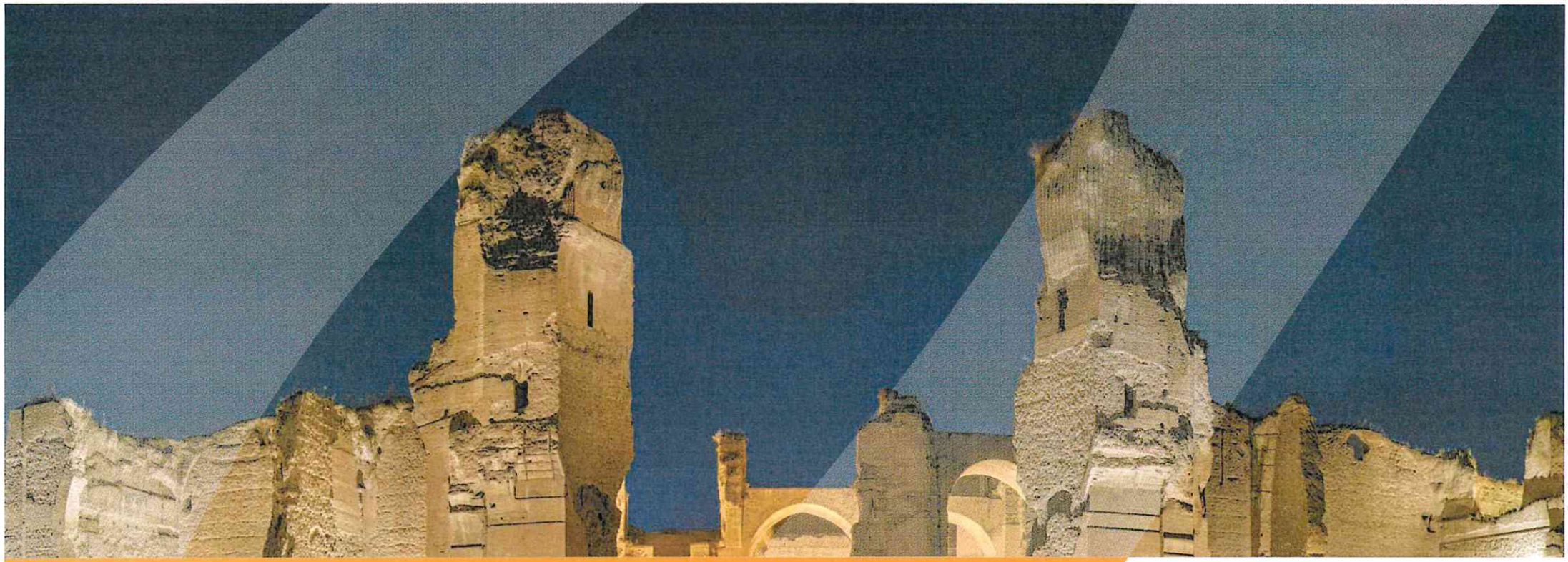


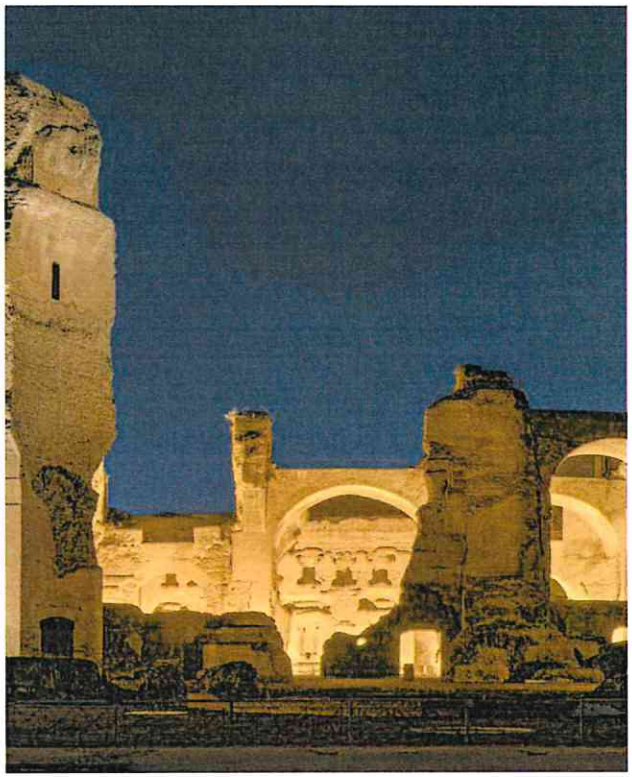
Politica di sostenibilità e del sistema qualità, ambiente, sicurezza ed energia

Roma, novembre 2020

areti

areti

areti S.p.A,
società controllata da Acea SpA, è tra i principali operatori nazionali nella distribuzione dell'energia. Nella capitale gestisce la rete elettrica distribuendo circa 10 TWh di energia servendo 2,7 milioni di abitanti e la rete di Illuminazione Pubblica. Nei decenni ha acquisito un'esperienza di rilevanza nazionale nella progettazione, realizzazione e gestione degli impianti.



La gestione di servizi essenziali al benessere della Città di Roma e alla crescita del territorio ha spinto naturalmente areti ad operare nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile, promuovendo la cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro e del risparmio energetico anche attraverso il mantenimento e lo sviluppo dei sistemi di gestione conformi alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001 e con l'implementazione di ulteriori strumenti atti ad assicurare nel tempo l'accrescimento della sostenibilità d'impresa.
areti opera in coerenza con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU – Agenda 2030, sottoscritti dall'Italia e pertinenti ai business gestiti, ed aderisce al Global Compact.

Politica di sostenibilità e del sistema qualità, ambiente, sicurezza ed energia

areti

I principi di *a*reti

In considerazione della natura dei servizi erogati, coerentemente con le politiche e i principi etici della Capogruppo, la visione e i valori fondamentali di *a*reti sono orientati verso la sostenibilità delle attività aziendali e l'adozione di una prospettiva di medio lungo periodo.

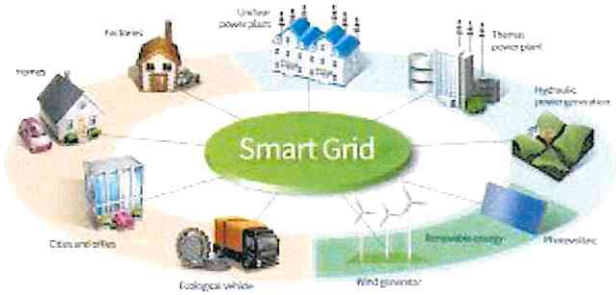
Pertanto *a*reti intende:

- **gestire responsabilmente gli impatti** economici, sociali e ambientali delle proprie attività e perseguire il miglioramento continuo della **qualità delle prestazioni**;
- promuovere la **sostenibilità nella catena del valore**: dalla fase di approvvigionamento, coinvolgendo la supply chain, a quella di produzione ed erogazione dei servizi;
- garantire al cliente l'offerta capillare di **servizi pubblici di alto livello qualitativo** a condizioni agevoli, eque e non discriminanti;
- **valorizzare il personale** secondo modelli di crescita rispettosi della diversità e garantire un costante impegno nel **migliorare le performance di salute e sicurezza** dei lavoratori di tutto il Gruppo;
- garantire il miglioramento continuo nella gestione degli impatti sull'ambiente naturale, fondandosi sul **principio della prevenzione e della minimizzazione dei rischi**, inclusi quelli connessi ai cambiamenti climatici;
- gestire in modo sostenibile **l'energia, l'acqua e le altre risorse naturali** necessarie ai propri scopi, valorizzandone gli impieghi e prestando particolare cura alla razionalizzazione dei loro usi finali;
- **dialogare con i propri stakeholder** e coinvolgerli, per promuovere l'integrazione delle loro legittime istanze e la valorizzazione dei loro contributi nelle strategie e negli obiettivi aziendali;
- **monitorare** e **comunicare** in modo trasparente le performance a tutte le parti interessate.

I valori di areti

Tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, di appaltatori e subappaltatori e dei clienti/cittadini

Tutela e cura dell'ambiente naturale e degli equilibri ecosistemici



Contributo al benessere delle collettività e sviluppo del dialogo con il territorio

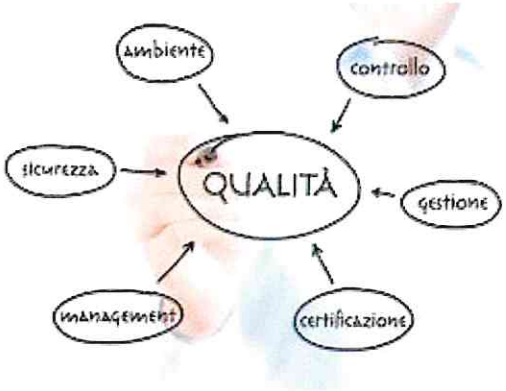
Politica di sostenibilità e del sistema qualità, ambiente, sicurezza ed energia

areti

Qualità del servizio

Integrazione degli obiettivi economici con le istanze dei diversi portatori di interesse dell'impresa, volta a garantire ai clienti l'accessibilità a servizi di elevato livello qualitativo, così come a fornire un contributo al benessere della collettività.

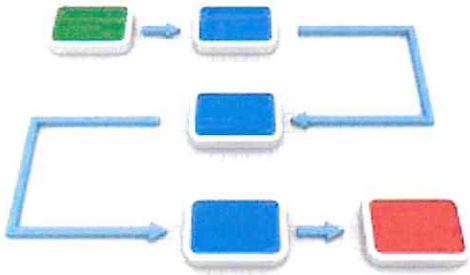
Monitoraggio e analisi della qualità erogata e percepita al fine di individuare eventuali inefficienze o spunti di miglioramento.



Sviluppo e valorizzazione dei servizi migliorando la capacità aziendale di saper rispondere in modo efficace ed efficiente alle esigenze ed aspettative dei clienti.

Innovazione tecnologica ed efficienza operativa

Miglioramento dei processi organizzativi implementando progetti specifici per l'incremento delle prestazioni.



Coinvolgimento attivo di tutto il personale nel processo di miglioramento continuo

Implementazione di un processo tecnologico più snello e diretto per l'assegnazione delle attività lavorative al personale tecnico, in riferimento alle proprie conoscenze teoriche e professionali, alle competenze acquisite e, non da ultimo, alla propria disponibilità temporale della giornata e posizione territoriale in cui si trova.

utilizzo di adeguati strumenti di controllo e sistemi di monitoraggio sugli aspetti operativi e sui programmi di miglioramento adottati, identificando opportuni indicatori di prestazione in grado di fornire efficaci segnali di andamento.

Compliance, Sostenibilità, Sicurezza e Ambiente

Garantire il continuo impegno per il costante adeguamento alla normativa vigente, nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e della tutela ambientale anche nell'efficienza dell'uso delle risorse energetiche attraverso:

- utilizzo di figure professionali coinvolte nel processo di gestione del rischio ai vari livelli dell'organizzazione.
- verifica continua del rispetto degli adempimenti di legge, dei requisiti tecnici dell'azienda
- definizione di obiettivi e traguardi integrati con la gestione operativa in linea con i programmi di sviluppo aziendali.
- valutazione dei rischi per la salute e sicurezza, degli aspetti ambientali ed energetici significativi, delle aspettative del cliente e adozione di misure idonee a minimizzarne eventuali conseguenze e valorizzarne eventuali spunti di miglioramento.
- continuo miglioramento delle performance, verificate attraverso l'attuazione del piano di audit, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo delle attività verso l'ambiente, garantendo un efficiente impiego delle risorse energetiche nei processi produttivi e secondari, nonché favorendo la riduzione rischi fino alla eliminazione di infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative.
- gestione controllata e organizzata degli aspetti rilevanti ed etici quali il corretto conferimento dei rifiuti promuovendo il recupero ed il riciclo, l'attenzione rivolta ad una migliore efficienza di processi, strutture ed impianti per conseguire un minor uso di energia ed una ottimizzazione delle emissioni in atmosfera per la sua generazione.

areti si impegna affinché i principi enunciati siano tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati, in coerenza con l'evoluzione del Gruppo.

areti riconosce come scelta strategica, per il perseguimento nel medio-lungo periodo della sostenibilità delle attività d'impresa: la promozione della cultura della qualità, il rispetto dell'ambiente e la salvaguardia degli ecosistemi, la valorizzazione delle persone e la sicurezza sui luoghi di lavoro, la gestione efficiente delle risorse, la valutazione dei rischi e degli impatti, il dialogo con le parti interessate.

areti riconosce come scelta strategica la promozione della cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, dell'efficienza energetica e della sicurezza sui luoghi di lavoro a tutti i livelli della struttura, anche mediante l'implementazione di un sistema integrato conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001 che costituisce impegno costante di tutte le componenti dell'organizzazione a partire dai vertici aziendali.

Roma, novembre 2020

Gli Impegni di areti

areti si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente Politica, comunicandola a tutto il personale, adottando le iniziative necessarie per la sua implementazione e sottoponendola a regolare monitoraggio, anche al fine di individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

Ciò sarà perseguito per mezzo di una continua ed efficace comunicazione tra azienda e lavoratori, volta all'accrescimento del coinvolgimento e della motivazione del personale, tramite incontri dedicati, stabilendo ed attuando il principio della comunicazione dialogica allo scopo di condividere gli obiettivi e traguardi aziendali.

Sarà inoltre garantito ed incentivato il mantenimento di rapporti aperti e costruttivi con le Parti Interessate legittimamente coinvolte nel miglioramento delle prestazioni in termini di salute e sicurezza, tutela ambientale, risparmio energetico e qualità del servizio reso dalla Società. Un piano di formazione diffusa e continua, sarà definito ed attuato allo scopo di garantire il necessario adeguamento delle competenze mediante opportuni percorsi strutturati di apprendimento.

Amministratore Delegato
Massimo BONATO

areti

Politica di sostenibilità e del sistema qualità, ambiente, sicurezza ed energia