

## RISPOSTE ALLE SUE DOMANDE

### Perché Areti sostituisce i contatori?

In tutta Italia le imprese distributrici, in qualità di esercenti l'attività di misura, stanno provvedendo ad adottare sistemi di misurazione "intelligenti" e ad installare nuovi contatori che offriranno funzionalità ad oggi non presenti nel sistema e che soddisfino i requisiti richiesti dal D.Lgs. 102/2014 (di recepimento della direttiva europea 2012/27/UE sull'efficienza energetica).

### Quale è la potenza massima di prelievo dal contatore?

Come per il contatore elettronico precedente, il nuovo contatore elettronico consente, per un tempo illimitato, la disponibilità di una potenza superiore del 10% rispetto alla potenza impegnata, sottoscritta a livello contrattuale. Per esempio per un contratto da 15 kW è possibile prelevare senza limiti di tempo fino a 16,5 kW. Inoltre, se si superano i 16,5 kW, viene data la possibilità di prelevare

fino a 20,9 kW per almeno tre ore. Se si preleva una potenza superiore ai 20,9 kW, il dispositivo per il controllo della fornitura di energia elettrica scatta entro due minuti.

### È scattato l'interruttore del contatore elettronico. Perché?

Tre sono le ipotesi probabili:

A) sta usando contemporaneamente più apparecchi elettrici e quindi prelevando una potenza superiore a quella consentita;  
B) c'è un guasto nel suo impianto o in uno degli apparecchi elettrici che sta utilizzando;  
C) sta prelevando su una singola fase l'intero valore della potenza contrattuale (15 kW).

### Ulteriori Segnalazioni in Caso di Superamento della Potenza Disponibile

Il contatore elettronico monitora costantemente la potenza assorbita e la confronta con quella disponibile, inviando dei messaggi a display quando la supera. Ad esempio, se con una potenza contrattuale di 15 kW, la potenza istantanea misurata è compresa tra 16,5 e 20,9 kW, a display saranno mostrati i seguenti messaggi:

- dopo 2 minuti RIDURRE CARICO SUPERO POTENZA (\*)
- dopo 92 minuti RISCHIO DISTACCO SUPERO POTENZA (\*)

Se il contatore elettronico rileva una diminuzione della potenza istantanea sotto la soglia di 16,5 kW farà scomparire i messaggi di allarme. Se interviene l'interruttore ("scatta" l'interruttore e l'utenza viene provvisoriamente "staccata"), il valore di potenza istantanea letto sul display non è quello che ha causato l'interruzione della fornitura. Dopo lo stacco, sul display viene evidenziato il messaggio:

- DISTACCO IMPOSTO SUPERO POTENZA (\*) Questo messaggio rimane a display fino a quando l'interruttore non viene riattivato per consentire al cliente di conoscere le cause del distacco provvisorio. Se il valore di potenza istantanea misurata dal Contatore Elettronico supera i 20,9 kW, i tempi di invio dei messaggi a display sono inferiori:
- dopo circa 1 secondo RIDURRE CARICO SUPERO POTENZA (\*)
- dopo 1 minuto RISCHIO DISTACCO SUPERO POTENZA (\*)

(\*) Si visualizzerà a display il valore percentuale di assorbimento di potenza maggiore del valore di potenza disponibile oppure la sola dicitura "su una fase".

### Certificazioni

La marcatura CE e la marcatura metrologica supplementare (indicata dalla lettera maiuscola M e dalle ultime due cifre dell'anno di apposizione della marcatura, iscritte in un rettangolo) attestano la conformità del contatore alla Direttiva Comunitaria Europea 2014/32/EU direttiva MID. La certificazione dei contatori, in conformità alla direttiva MID, è stata effettuata da un organismo notificato, accreditato a livello europeo in conformità alle pertinenti normative dell'unione: CEI EN 50470-1 CEI EN 50470-3. Non è consentito contrassegnare il contatore elettronico Rometrix, con dati personali identificativi o in grado di identificare il cliente. Areti S.p.A., nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, garantisce che l'installazione di Rometrix avviene adottando le misure di sicurezza idonee ad assicurare la tutela dei dati personali del cliente.

### Dichiarazione di Conformità

Il fabbricante, e-distribuzione S.p.A., dichiara che il tipo di apparecchiatura radio – contatore trifase GETIS - è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet <https://www.aret.it/smartmeter2G.html> oppure può essere richiesto al seguente indirizzo segnalazioni2G@aret.it. Il modulo radio è ad uso esclusivo di Areti S.p.A. che lo utilizza in aggiunta o in sostituzione del modulo di trasmissione principale. La versione software certificata del contatore è reperibile direttamente tra le informazioni presenti sul display del contatore. Il modulo radio opera nella banda 169,400 MHz ÷ 169,475 MHz con una potenza di trasmissione minore di 0,5 W, conformemente a quanto stabilito dal Decreto del 2 ottobre 2007 del Ministero delle Comunicazioni (GU n. 235 del 9.10.2007).

Per ulteriori informazioni potrà rivolgersi al  
**Numero Verde 800 130336**

# Rometrix

## IL CONTATORE ELETTRONICO DI NUOVA GENERAZIONE

### Guida rapida Contatore trifase ad inserzione diretta

The Areti logo consists of a stylized graphic of three interconnected nodes or spheres on the left, followed by the word "aret" in a lowercase, sans-serif font.

## UN'OPPORTUNITÀ PER CAPIRE E GESTIRE I CONSUMI

Rometrix è il nuovo contatore elettronico di Areti. Le basterà premere il pulsante (3) per controllare sul display (1) a cristalli liquidi i suoi consumi e sapere in ogni momento quanta energia elettrica ha consumato. Inoltre potrà conoscere in ogni momento l'effettiva potenza assorbita complessivamente da lampadine, elettrodomestici e apparecchi elettrici. Il contatore elettronico registra e aggiorna in modo automatico i chilowattora (kWh) prelevati.

## GUARDIAMO INSIEME IL CONTATORE

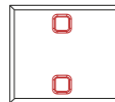
### 1. Il Display

Sul display posto al centro del contatore elettronico può trovare tante informazioni utili. Per ottenerle, basterà premere in sequenza il pulsante di lettura a destra (3).



### 2. Gli indicatori di consumo

Sono quelle due piccole luci LED rosse poste a sinistra accanto al display (1). Quando lampeggiano c'è consumo di energia elettrica. Se il consumo aumenta, la frequenza di lampeggio è più elevata.



### 3. Utilizzo del Pulsante

Il pulsante consente di interrogare il display (1) del contatore:

- pressione del pulsante: passaggio al messaggio successivo;
- pressione prolungata del pulsante: lista spiegazione simboli;
- assenza di pressione del pulsante per 15 secondi: ritorno all'inizio.



### 4. L'interruttore

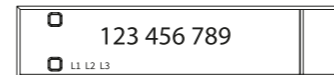
Si trova in basso al centro. Attenzione: tale organo, come per il precedente contatore, non sostituisce i dispositivi di sicurezza, come ad esempio il "salvavita", previsti dalla normativa vigente. Non sostituisce, inoltre, i dispositivi di sezionamento, protezione e manovra previsti dalla normativa tecnica (Norma CEI 64-8).

## MESSAGGI DEL DISPLAY

### Informazioni Contrattuali

#### Codice cliente o POD

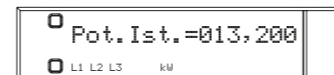
È il numero personale che identifica il contratto o il punto di consegna di energia elettrica.



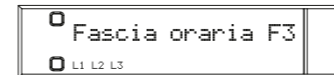
#### Potenza istantanea:

es. Pot. Ist. = 013,200.

Sono i kW prelevati al momento della lettura del display.



**Fascia oraria in atto:** es. Fascia Oraria F1, Fascia Oraria F2, Fascia Oraria F3. Indica la fascia oraria corrispondente ai consumi in atto.

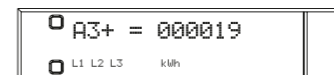


### Letture prelievi: (per un determinato periodo di fatturazione)

**La lettura dei totalizzatori di energia e relativi alle fasce orarie:** es. LETTURA PRELIEVI. Inizia la serie di informazioni sull'energia e sulla potenza registrate dal contatore.

#### La lettura del periodo corrente:

es: A1+ = 000019, A2+ = 000019, A3+ = 000019. Indica il totale di energia attiva espressa in kWh (chilowattora) registrato dal contatore elettronico, per la fascia oraria visualizzata al momento della lettura sul display. Il totale di kWh consumati si ricava sommando le tre letture A1 +, A2 +, A3 +.



**N.B.:** sulla rete 127/220V il neutro non viene distribuito e il contatore potrebbe non riportare l'indicazione L1 a display.

