



Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 “*General Data Protection Regulation*” (di seguito, il “GDPR”), permette di conoscere la nostra politica sulla privacy al fine di comprendere come le informazioni personali vengano gestite per fornire i nostri servizi.

Il trattamento dei dati personali avverrà nel pieno rispetto del GDPR, nonché di ogni altra normativa di armonizzazione italiana e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall’Autorità Garante per la protezione dei dati personali (complessivamente di seguito, la “Normativa Privacy”).

Areti S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito, il “Titolare”) con sede legale in Roma, P. le Ostiense, n. 2 - 00154 Roma, nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, domiciliato per la carica in P. le Ostiense n. 2 – 00154 Roma, indirizzo PEC: areti@pec.aret i.it ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR, La informa sulle tipologie di dati raccolti, sulle modalità e finalità dei trattamenti svolti.

1. Fonte dei dati personali trattati.

I Suoi dati personali sono stati forniti direttamente da Lei ovvero raccolti presso soggetti terzi (come ad es. Società di Vendita del servizio di energia elettrica, Aziende Sanitarie Locali e Amministrazione Locale per la finalità di cui al successivo par. 3 lett. e) ed f) della presente informativa).

2. Dati personali oggetto di trattamento.

I dati personali da Lei conferiti o raccolti presso soggetti terzi, saranno trattati, da parte del Titolare del trattamento adottando le misure di tipo tecnico ed organizzativo adeguate al rischio del trattamento nel rispetto della Normativa Privacy, ed in particolare secondo i principi di cui all’art. 32 del GDPR.

In particolare, i dati personali raccolti (di seguito, i “Dati”) consisteranno in:

- Dati anagrafici (Es. nome, cognome);
- Dati identificativi (Es. CF, P.IVA, dati catastali);

- Dati relativi al/ai contratti di fornitura (Es. POD, tipo attività, consumi, dati tecnici della fornitura);
- Dati fiscali e contabili (Es. coordinate bancarie);
- Dati di contatto (Es. Indirizzo, e-mail, n° telefonico);
- Dati relativi alle segnalazioni e alle registrazioni di chiamate inbound, che pervengono ai numeri verde di segnalazione guasti e richieste di pronto intervento;
- Dati che appartengono a categorie particolari (es. lo stato di salute) per la finalità di cui al successivo par. 3 lett. e) ed f);
- Dati anagrafici riportati nelle dichiarazioni presentate dagli eredi e/o dai coeredi del dichiarante;
- Dati afferenti il nucleo familiare per la riduzione del canone del servizio di illuminazione votiva.

3. Finalità del trattamento e Base giuridica.

I Dati, forniti direttamente da Lei o raccolti presso soggetti terzi, saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) consentire la conclusione di un contratto e delle relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento, nonché le conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili; consentire l'erogazione del servizio di distribuzione dell'energia elettrica, attivazione delle forniture, modifica degli allacciamenti, manutenzione e verifica degli strumenti di misura, sospensione della fornitura, pronto intervento, lettura dei contatori, fatturazione del consumo ed ogni eventuale rettifica e comunicazioni relative al servizio;
- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- c) adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie, ecc.);

- e) garantire la dovuta protezione alle utenze elettriche durante l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita di persone in gravi condizioni di salute per eliminare o limitare le interruzioni del servizio elettrico, ai sensi dell'Allegato A al Decreto Ministeriale del 13 gennaio 2011;
- f) gestione del bonus sociale per disagio fisico per la fornitura di energia elettrica in presenza di utenze che utilizzano apparecchiature elettromedicali;
- g) per finalità connesse alla gestione della fornitura erogata dal Titolare;
- h) consentire la comunicazione dei Dati alle Società facenti parte del Gruppo Acea per finalità diverse da quelle di marketing come meglio esplicitato nel successivo par. 5 della presente informativa;
- i) per finalità relative ad operazioni straordinarie di fusione e scissione di cui agli artt. 2501 e 2506 c.c.;
- j) consentire il corretto svolgimento del servizio di illuminazione votiva, nonché l'eventuale riduzione del canone;
- k) consentire il miglioramento continuo dei servizi offerti (come per esempio un contatto sulla verifica sulla soddisfazione del servizio).

La base giuridica per effettuare il trattamento e perseguire le finalità di cui ai punti a), b), g) e j) risiede nel contratto da Lei stipulato o nelle richieste precontrattuali da Lei effettuate. Rispetto a tali finalità, pertanto, non sarà necessario il suo consenso. Il conferimento dei Dati per il perseguimento della finalità di cui ai suddetti punti a), b), g) e j) è da considerarsi necessario. Conseguentemente, un Suo rifiuto a conferire i Dati ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi, qualora ci siano le condizioni per l'esercizio di tale diritto, non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale, e quindi non consentirà allo stesso di erogare il servizio di fornitura da Lei richiesto.

La base giuridica per effettuare il trattamento e perseguire le finalità di cui al punto c) risiede nella necessità di adempiere ad un obbligo di legge, ad un regolamento o normativa comunitaria. Il conferimento dei Dati per il perseguimento delle finalità di cui al suddetto punto c) è da considerarsi obbligatorio. Conseguentemente, un Suo rifiuto a conferire i Dati

ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi, qualora ci siano le condizioni per l'esercizio di tale diritto, non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale.

La base giuridica per effettuare il trattamento e realizzare le finalità di cui al punto d) risiede nel legittimo interesse del Titolare rinvenibile nell'espletamento delle attività legate al Contenzioso. Il conferimento dei Dati per il perseguimento delle finalità di cui al suddetto punto d) è da considerarsi obbligatorio. Conseguentemente, un Suo rifiuto a conferire i Dati ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi, qualora ci siano le condizioni per l'esercizio di tale diritto, non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale.

La base giuridica per effettuare il trattamento e realizzare le finalità di cui ai punti e) ed f) risiede nella necessità di adempiere ad un obbligo di legge, ad un regolamento o normativa comunitaria. In particolare, il Titolare deve adempiere a quanto previsto dalla normativa di settore emanata dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, c.d. ARERA (es. Delibera 402/2013/R/com e s.m.i.; Delibera 350/2012/R/EEL; Delibera ARG/elt 117/2008 e s.m.i.). Pertanto, il conferimento dei Dati per il perseguimento delle finalità di cui ai suddetti punti e) ed f) è da considerarsi obbligatorio. Conseguentemente, un Suo rifiuto a conferire i Dati ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi, qualora ci siano le condizioni per l'esercizio di tale diritto, non consentirà al Titolare di realizzare la suddetta finalità. Inoltre, il Titolare, si impegna a non utilizzare dati personali ulteriori rispetto al perseguimento delle suddette finalità.

La base giuridica per effettuare il trattamento e perseguire la finalità di cui al punto h) risiede nel perseguimento di un legittimo interesse del Titolare. Il conferimento dei Dati per il perseguimento di tale finalità è quindi da considerarsi obbligatorio. Conseguentemente, un Suo rifiuto a conferire i Dati ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi, qualora ci siano le condizioni per l'esercizio di tale diritto, non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale.

La base giuridica per perseguire le finalità di cui alla lettera i) risiede nel perseguimento di un legittimo interesse del Titolare al fine di consentire la realizzazione delle operazioni necessarie di *due diligence* e prodromiche alle operazioni straordinarie di fusione o scissione. Saranno oggetto di trattamento per le predette finalità i Dati esclusivamente necessari in forma quanto più possibile aggregata/anonima.

La base giuridica per perseguire le finalità di cui alla lettera k) risiede nel legittimo interesse del Titolare nelle attività di miglioramento continuo dei servizi gestiti.

4. Modalità di trattamento dei dati personali e periodo di conservazione.

Il trattamento dei Dati raccolti sarà effettuato, sia manualmente, sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, ed è svolto dal Titolare, e/o da soggetti terzi di cui il Titolare potrà avvalersi in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali (di seguito, i "Responsabili del trattamento").

I Dati saranno conservati in modalità cartacea e/o informatica presso locali disponibili al Titolare. I dati raccolti potranno essere conservati mediante l'utilizzo di piattaforme Cloud, con server collocati nello spazio europeo, gestite da fornitori terzi nominati dal Titolare, quali Responsabili del trattamento.

Il trattamento dei Dati avverrà per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità elencate al precedente par. 3 della presente informativa, e verranno successivamente conservati in conformità con quanto previsto dalla legge per gli adempimenti in materia amministrativa contabile e per l'esercizio dei diritti e, comunque, per un periodo non superiore a 10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale, salvo per finalità ulteriori e compatibili con quelle originarie di raccolta in conformità a quanto previsto dall'art. 6.4 del GDPR.

5. Comunicazione dei dati personali.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il Titolare del trattamento potrà comunicare e far trattare i Dati dell'interessato a soggetti terzi, a cui il Titolare affida lo svolgimento di

determinate attività e che agiscono come Titolari autonomi del trattamento dei dati personali o che potranno essere all'uopo nominati quali Responsabili del trattamento. Con riguardo ai Titolari autonomi, qualora quest'ultimi intendessero utilizzare i Dati da Lei conferiti per ulteriori finalità rispetto a quelle indicate nella presente informativa, sarà onere del medesimo Titolare autonomo fornire idonea informativa privacy al riguardo. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a Società di vendita, Esercenti il servizio di Maggior Tutela, Esercenti il servizio di Salvaguardia, ovvero a società terze selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità e che forniscono servizi in outsourcing, operanti nei settori creditizi, assicurativi, finanziari, commerciali o della consulenza, società di recupero crediti o società che rilevano rischi nelle frodi, società incaricate nella lettura di contatori, società di stampa o imbustamento delle comunicazioni/fatture da parte della Società, che agiranno in qualità di Responsabili del trattamento e saranno all'uopo nominati da Areti S.p.A. Inoltre, i Dati potranno essere comunicati a soggetti da questo delegati ad Amministrazioni o Enti pubblici ed Autorità di vigilanza e organismi di controllo.

Altresì, nell'ambito dell'attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere portati a conoscenza di persone autorizzate al trattamento alle quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo.

Da ultimo, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle Società facenti parte del Gruppo Acea, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 c.c., nell'ambito dell'organizzazione funzionale del Titolare, anche in ragione del suo legittimo interesse alla circolazione dei Dati all'interno del proprio gruppo imprenditoriale. Tali operazioni di comunicazione dei Dati infra-gruppo perseguono fini amministrativi interni, nonché finalità di efficientamento dei processi aziendali e di organizzazione imprenditoriale.

I Suoi Dati non saranno oggetto di diffusione.

6. Titolare del trattamento dei dati personali.

Il Titolare del trattamento relativamente ai Dati da Lei forniti o raccolti presso soggetti terzi, come indicato nel precedente par. 1 della presente informativa, è Areti S.p.A., con sede legale



in P. le Ostiense n. 2 - 00154 Roma, Codice fiscale e partiva I.V.A. 05816611007 nella persona del legale rappresentante pro tempore domiciliato per la carica presso la sede legale in P. le Ostiense n.2 - 00154 Roma – indirizzo PEC: areti@pec.aret.it.

7. Diritti esercitabili dall'interessato e *Data Protection Officer*.

In qualità di interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, potrà esercitare i Suoi diritti tra i quali rientrano il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di chiedere la loro rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento oltre ad avere diritto alla portabilità dei dati qualora si fosse in presenza delle relative condizioni.

Altresì, Lei avrà anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. Al fine di esercitare i propri diritti Lei potrà rivolgersi mediante comunicazione:

- al *Data Protection Officer* (DPO) al seguente indirizzo mail: areti.privacy@aret.it;
- al Titolare del Trattamento inviando una raccomandata a/r al seguente indirizzo: P. le Ostiense n. 2 - 00154 Roma.